

Mon eau et moi

Le jeudi 10 octobre, 500 salariés de Veolia Eau d'Ile-de-France, délégataire du SEDIF, se sont mobilisés et déployés à proximité des gares, stations de métro, marchés ou autres lieux passants pour aller à la rencontre du public et distribuer un journal d'information sur l'eau « Mon eau et moi ».



L'objectif de cette opération d'envergure, qui s'est déroulée dans notre commune de 7h à 9h, est de sensibiliser le public à la nécessaire attention qu'il faut apporter à cette ressource vitale qu'est l'eau potable. De nombreux thèmes sont également abordés dans le journal distribué, comme : la qualité, le prix, les innovations du service et bien sûr des conseils pour maîtriser sa consommation !



Le service client est au cœur de notre stratégie. Nous sommes convaincus que la satisfaction de nos clients est le meilleur indicateur de la qualité de nos services. C'est pourquoi nous avons mis en place une série de mesures pour améliorer notre service client et garantir la satisfaction de nos clients.

Service client

- 1. Accueil personnalisé
- 2. Réactivité
- 3. Transparence
- 4. Expertise
- 5. Proximité
- 6. Disponibilité
- 7. Sécurité
- 8. Qualité
- 9. Innovation
- 10. Engagement

701 communes
4,6 millions d'habitants

Changement de statut

Le 1er janvier 2017, le Syndicat Intercommunal des Epaves Navales (SIEP) a été transformé en une société anonyme à capital public. Cette transformation a permis de clarifier les rôles et responsabilités de chacun et de renforcer la gouvernance de l'entreprise.



Investir pour la qualité de service et la performance d'un outil industriel performant

Investir dans la qualité de service et la performance d'un outil industriel performant est une stratégie gagnante. Cela permet de réduire les coûts, d'améliorer la productivité et de garantir la satisfaction de vos clients.

- de 1 000 mètres cubes
- de 700 000 m³ par an
- 100% de satisfaction client
- 80 km de service à la clientèle
- 32% de satisfaction client



Service client

Le service client est au cœur de notre stratégie. Nous sommes convaincus que la satisfaction de nos clients est le meilleur indicateur de la qualité de nos services. C'est pourquoi nous avons mis en place une série de mesures pour améliorer notre service client et garantir la satisfaction de nos clients.



L'innovation au service de l'optimisation de notre gestion de l'eau

L'innovation est au cœur de notre gestion de l'eau. Nous investissons dans la recherche et le développement pour créer de nouvelles solutions et améliorer notre efficacité.

Service client

Le service client est au cœur de notre stratégie. Nous sommes convaincus que la satisfaction de nos clients est le meilleur indicateur de la qualité de nos services. C'est pourquoi nous avons mis en place une série de mesures pour améliorer notre service client et garantir la satisfaction de nos clients.



Investir pour la qualité de service et la performance d'un outil industriel performant

Investir dans la qualité de service et la performance d'un outil industriel performant est une stratégie gagnante. Cela permet de réduire les coûts, d'améliorer la productivité et de garantir la satisfaction de vos clients.

VRAI OU FAUX ?

L'eau de notre robinet provient de nos sources.

[En savoir plus](#)

Le robinet est-il responsable pour notre consommation ?

Le robinet est responsable pour notre consommation. Une goutte d'eau peut être gaspillée en quelques secondes. C'est pourquoi nous vous recommandons de fermer le robinet quand vous allez à la toilette.

LES GESTES À ADOPTER

1. Fermer le robinet quand on va à la toilette.
2. Prendre une douche plutôt qu'un bain.
3. Ne pas laisser l'eau couler inutilement.
4. Réparer les fuites rapidement.
5. Éviter de laisser l'eau couler pendant la nuit.

Le robinet est-il responsable pour notre consommation ?

Le robinet est responsable pour notre consommation. Une goutte d'eau peut être gaspillée en quelques secondes. C'est pourquoi nous vous recommandons de fermer le robinet quand vous allez à la toilette.

LES GESTES À ADOPTER

1. Fermer le robinet quand on va à la toilette.
2. Prendre une douche plutôt qu'un bain.
3. Ne pas laisser l'eau couler inutilement.
4. Réparer les fuites rapidement.
5. Éviter de laisser l'eau couler pendant la nuit.

VRAI OU FAUX ?

Les premiers à installer les robinets à jet d'eau sont les professionnels.

[En savoir plus](#)

VRAI OU FAUX ?

Le SIVP est une entreprise publique.

[En savoir plus](#)

VRAI OU FAUX ?

Le SIVP est une entreprise publique.

[En savoir plus](#)

VRAI OU FAUX ?

Le SIVP est une entreprise publique.

[En savoir plus](#)

VRAI OU FAUX ?

Le SIVP est une entreprise publique.

[En savoir plus](#)

VRAI OU FAUX ?

Le SIVP est une entreprise publique.

[En savoir plus](#)

VRAI OU FAUX ?

Le SIVP est une entreprise publique.

[En savoir plus](#)

VRAI OU FAUX ?

Le SIVP est une entreprise publique.

[En savoir plus](#)

VRAI OU FAUX ?

Le SIVP est une entreprise publique.

[En savoir plus](#)

VRAI OU FAUX ?

Le SIVP est une entreprise publique.

[En savoir plus](#)

VRAI OU FAUX ?

Le SIVP est une entreprise publique.

[En savoir plus](#)

VRAI OU FAUX ?

Le SIVP est une entreprise publique.

[En savoir plus](#)

sur votre facture d'eau

Produit et traitement des eaux
à 1,44 cent/litre
32%
de réduction
de consommation
jusqu'à 40% à la facture.

FACTURE

Comprendre les
factures
de consommation
d'eau
et de gaz.

4,30 € TTC/lit
C'est le prix moyen
de l'eau en France
en 2018.

A votre

Le prix de l'eau
est en hausse
de 1,5% en 2019.

**VRAC
OU FAUC ?**

Le prix de l'eau
varie d'une
commune
à l'autre.

Eau, quelle part du budget d'un ménage ?

Le montant payé par un ménage pour l'eau est en moyenne de 100 à 150 € par an. Cela représente 2,5% du budget moyen d'un ménage.

**Evolution de la dépense relative à l'eau
dans le budget des ménages (en %)**

tout en réduisant sa facture

1. Prendre des douches à 5 minutes au lieu de 10 minutes.
2. Remplacer les toilettes à chasse d'eau par des toilettes à rinçage à la pompe.
3. Installer des économiseurs d'eau sur les robinets.
4. Installer des économiseurs d'eau sur les machines à laver.
5. Installer des économiseurs d'eau sur les machines à laver à l'extérieur.
6. Ne pas laisser l'eau couler inutilement.
7. Prendre des douches à 5 minutes au lieu de 10 minutes.
8. Remplacer les toilettes à chasse d'eau par des toilettes à rinçage à la pompe.
9. Installer des économiseurs d'eau sur les robinets.
10. Installer des économiseurs d'eau sur les machines à laver.

pour jouer avec l'eau

Les enfants adorent jouer avec l'eau. Mais comment leur faire découvrir les propriétés de l'eau de manière ludique ?

**Questions sur l'eau
de l'école à la maison**

1. Pourquoi l'eau est-elle indispensable à la vie ?
2. Pourquoi l'eau est-elle indispensable à la vie ?

1. Les devinettes

Est-ce que tu sais pourquoi les chats n'aiment pas l'eau ?

Parce qu'ils sont froids et qu'ils n'ont pas de poils imperméables.

2. Les mots mêlés

Recherche les mots dans la grille.

L	E	A	N	I	M	E	N	E	N	E	
I	M	E	N	E	N	E					
A	L	E	R	A	L	S	I	R	E	L	
A	L	E	R	A	L	S	I	R	E	L	
A	L	E	R	A	L	S	I	R	E	L	
A	L	E	R	A	L	S	I	R	E	L	
A	L	E	R	A	L	S	I	R	E	L	
A	L	E	R	A	L	S	I	R	E	L	
A	L	E	R	A	L	S	I	R	E	L	
A	L	E	R	A	L	S	I	R	E	L	

- SEAU
- POTABLE
- MARAIS
- HÉMISPHÈRE
- PLOUVE
- FILTRATION
- VERRE
- SAUVAGE
- DIMENSION
- PROJET

3. Vrai ou faux ?

1. L'eau est indispensable à la vie.
2. L'eau est composée de deux atomes d'hydrogène et d'un atome d'oxygène.
3. L'eau est un élément chimique.

4. Le message codé

Remplace chaque lettre par celle qui suit dans l'alphabet pour composer le message.

DE KETS ESHZHS KD QNASHKH PFDKH
UNTS UNTS ASHSHY KKH COMES NY
PFDKH UNTS UNTS KZUDY KSD LKSHS
DETS HSHSHSHS K'THAT KY KZ
DESHKH.

<http://www.youtube.com/watch/JgMdZa3LnrE>
Liens utiles
[Mon eau et moi](#)